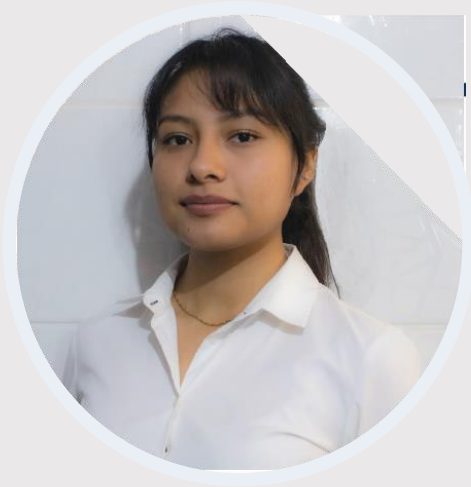


# SAHARA CRISTINA VILLA GÓMEZ



## PERFIL

Persona proactiva, responsable y con buena actitud hacia el trabajo en equipo.

## ESTUDIOS ACADÉMICOS

---

### **CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS ECONÓMICO-ADMINISTRATIVAS**

2018 - actual

Licenciatura en Negocios Internacionales,

### **EDUBYTE**

2016 - 2018

Técnico informático

## EXPERIENCIA LABORAL

---

### **TELEPERFORMANCE AGENTE TELEFÓNICO BILINGÜE**

JULIO-SEPTIEMBRE 2020

- Atención a clientes de servicios de telefonía e internet, resolución de dudas y orientación para la instalación manual, activación de servicios vía remota.

### **CUCEA Asistente de investigación y servicios académicos**

2018 - noviembre 2021

- Atención a alumnos, recepción y control de documentación, organización de eventos de la licenciatura, registro en base de datos.
- Investigación documental y creación de bases de datos para el Observatorio Tecnológico.

## HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS

---

- Conocimientos en informática básica empresarial
- Conocimientos de actividad aduanera, logística, administración y contabilidad aduanera, elementos legales de los negocios internacionales.
- KPI's aplicados a almacenaje y logística
- Inglés intermedio: - 70%
- Motivación a la Investigación y experiencia en atención al cliente.
- Manejo básico de HTML 5, JAVA y visual Basic. Paquete CorelDRAW e ilustrador de Flash.