**Trámites y Servicios**

**Dirección:**

|  |
| --- |
| Instituto Municipal de la Juventud en Tlaquepaque. |

**Área:**

|  |
| --- |
| Unidad de Transparencia. |

**Nombre del trámite o servicio:**

|  |
| --- |
| Orientación y/o Asesoría para el Acceso a la Información |

**Horario de atención:**

|  |
| --- |
| Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas.  |

**Domicilio, teléfono y correo electrónico:**

|  |
| --- |
| Prolongación Pedro de Ayza No. 195, Colonia Hidalgo, Municipio de San Pedro Tlaquepaque, Jalisco, México. C.P. 45654036575200, 33363561jovenestlaq@gmail.comhttp://imjuve.tlaquepaque.gob.mx/ |

**Objetivo:**

|  |
| --- |
| Garantizar el derecho al acceso a la información de todos los ciudadanos que lo requieran, desarrollando los medios de acceso a la información que se genera, administra y posee el Instituto Municipal de la Juventud en Tlaquepaque, de conformidad con lo establecido por la normatividad en la materia. |

**Beneficios:**

|  |
| --- |
| Acceso a la información pública sobre la gestión y uso de recursos del Instituto Municipal de la Juventud en Tlaquepaque, permitiéndole conocer y valorar el desempeño de este Sujeto Obligado. |

**Fundamento Jurídico:**

|  |
| --- |
| Artículo 6 y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.Artículos 9 de la Constitución Política del Estado de Jalisco.Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.Reglamento de Transparencia del Instituto Municipal de la Juventud en Tlaquepaque 2016. |

**Medios para proporcionar el servicio:**

|  |
| --- |
| Para recibir una asesoría de la información publicada por este Instituto, podrá solicitarla mediante:1. Atención personal, en la Unidad de Transparencia del Sujeto Obligado;
2. En el correo electrónico jovenestlaq@gmail.com, donde deberá especificar la consulta o duda; y/o
3. Vía telefónica en los números 36575200 y 33363561.
 |

**Requisitos:**

|  |
| --- |
| Ninguno. |

**Procedimiento detallado:**

|  |
| --- |
| Atención personal:1. Presentarse a la Unidad de Transparencia del Instituto Municipal de la juventud en Tlaquepaque que se localiza en Prolongación Pedro de Ayza No. 195, Colonia Hidalgo, Municipio de San Pedro Tlaquepaque, Jalisco, México.
2. Plantear su duda o situación y recibir asesoría inmediata.

Atención electrónica:1. Enviar un correo electrónico a jovenestlaq@gmail.com planteando su duda.
2. Recibir respuesta a su solicitud, por la misma vía.

Atención telefónica:1. Llamar al teléfono 36575200 o 33363561 y plantear su duda.
2. Recibir respuesta y asesoría inmediata
 |

**Costo total:**

|  |
| --- |
| El servicio de asesoría de información no tiene costo. |

**Forma de pago:**

|  |
| --- |
| No aplica. |

**Documento a obtener:**

|  |
| --- |
| Se realizara una asesoría y orientación en materia de derecho de acceso a la información pública y protección de datos personales.De ser necesario, se le podrán proporcionar los manuales de información correspondientes.  |

**Plazo máximo de respuesta:**

|  |
| --- |
| No existe un plazo establecido, sin embargo, se tiene como objeto realiza una atención inmediata en todas las asesorías solicitadas. |

**Información adicional:**

|  |
| --- |
| Todas las asesorías y orientaciones son atendidas, con el objeto de hacer valer el derecho al acceso a la información de todos los ciudadanos y crear una cultura de información sin importar genero, edad, religión, etcétera.La información requerida deberá de tratarse de los temas de transparencia y acceso a la información pública y protección de datos personales.Podrá consultar toda la información fundamental de este Sujeto Obligado mediante el siguiente link: http://imjuve.tlaquepaque.gob.mx/transparencia/ |

**Datos personales requeridos para el servicio:**

|  |
| --- |
| Para llevar a cabo las asesorías y orientaciones, no es requisito dar dato personal alguno, pero para una atención personalizada, se solicita alguno de los siguientes datos personales:1. Nombre ;
2. Número telefónico; y
3. Correo electrónico.
 |

**Control de emisión:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Participantes** | **Fecha** | **Firma** |
| **Elaboró:**Claudia Georgina Macedo MartínezEncargada de la Unidad de Transparencia | 27 de Julio del 2016 |  |
| **Responsable:**Nancy Naraly González RamírezDirectora General del Instituto Municipal de la Juventud en Tlaquepaque | 27 de Julio del 2016 |  |
| **Revisó:**Junta de Gobierno del Instituto Municipal de la Juventud de San Pedro Tlaquepaque | 17 de Marzo del 2017 | Plasmadas en el Acta del Acuerdo de la Junta de Gobierno de fecha 17 de Marzo del 2017 |
| **Validó:**Junta de Gobierno del Instituto Municipal de la Juventud de San Pedro Tlaquepaque | 17 de Marzo del 2017 | Plasmadas en el Acta del Acuerdo de la Junta de Gobierno de fecha 17 de Marzo del 2017 |