



Si ejerciste tu derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales, conocidos como derechos ARCO, ante una autoridad o ente público y no estás satisfecha o satisfecho con la respuesta que te dieron, o no recibiste ninguna, puedes presentar tu inconformidad ante el INAI en caso de que la autoridad sea federal, o ante el órgano garante estatal cuando se trate de una autoridad estatal o municipal.

PREGUNTAS FRECUENTES



¿Qué hacer si estoy inconforme con la respuesta que la autoridad o ente público federal, estatal o municipal me dio al ejercer cualquiera de mis derechos ARCO, o bien, no me dieron una respuesta?

Tienes el derecho de presentar un recurso de revisión ante el INAI en caso de que la autoridad sea federal, o ante el órgano garante estatal cuando se trate de una autoridad estatal o municipal, en el que expresarás tu inconformidad.



¿En qué casos me puedo inconformar ante el organismo garante?

De manera general, cuando te nieguen el acceso, rectificación o cancelación de tus datos personales, o tu derecho a oponerte a la publicidad de los mismos; si la respuesta se encuentra en un formato incomprensible; está incompleta o el costo de reproducción de los datos personales es alto; o simple y sencillamente la autoridad o ente público no te respondió.

¿Quién puede presentar la inconformidad?



Tú como titular de tus datos personales, o tu representante, el cual deberá estar debidamente acreditado.



¿Cuántos días tengo para presentar mi inconformidad ante el organismo garante?

Si es ante el INAI tienes 15 días para presentar tu inconformidad. Si es ante un órgano garante estatal, los días dependerán de la ley aplicable a la entidad federativa correspondiente. Te recomendamos que en cuanto tengas conocimiento de la respuesta y estés inconforme con la misma, o bien, haya transcurrido el tiempo sin que obtengas una respuesta, lo hagas del conocimiento del organismo garante que corresponda.



¿Al momento de presentar mi inconformidad ante el organismo garante, qué información debo manifestar?

De manera general:

- Nombre completo, o en su caso, el de tu representante, domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones.
- Autoridad federal, estatal o municipal ante la cual ejerciste cualquiera de tus derechos ARCO.
- Fecha en que la autoridad te informó su respuesta, o bien, la fecha en que debió hacerlo y no lo hizo.
- Descripción de los hechos o actos que generan tu inconformidad.

Ten a la mano aquellos documentos que acrediten tu identidad o, en su caso, la de tu representante quien deberá estar autorizado por ti, así como una copia de la respuesta de la autoridad federal, estatal o municipal con la que estás inconforme.

Te sugerimos revisar la ley aplicable a tu caso para conocer los diversos formatos y medios que puedes utilizar para hacer llegar tu inconformidad.

Recuerda que puedes usar la Plataforma Nacional de Transparencia para presentar el recurso de revisión en materia de protección de datos personales.

Esta guía contiene los requisitos generales que te permitirán presentar un recurso de revisión en materia de protección de datos personales ante el órgano garante federal INAI, o bien, ante el órgano garante estatal, en el que podrás expresar tu inconformidad.

No olvides que si deseas conocer cuestiones más específicas, debes consultar la Ley aplicable tomando en cuenta si ejerciste cualquiera de tus derechos ARCO ante una autoridad federal, estatal o municipal.



7 pasos sencillos para presentar el recurso de revisión en materia de protección de datos personales a través de la Plataforma Nacional de Transparencia

01

En la Plataforma Nacional de Transparencia captura tu usuario y contraseña y selecciona el botón "Ingresar".

02

Selecciona la opción "Sistema de gestión de medios de impugnación" (sección que servirá para impugnar la respuesta con la que te encuentras inconforme).

03

Selecciona la opción de "¿Quieres registrar un medio de impugnación?".

04

Ingresa la siguiente información: Tipo de persona que eres (Física/ Moral); Nombre y apellido; Representante Legal; Nombre y apellido de tu Representante Legal; Nombre, apellido y domicilio del tercero interesado

05

Indica el medio que deseas obtener la información; número de la solicitud del ejercicio de derechos ARCO; nombre del sujeto obligado que emitió la respuesta; motivo por el cual no estás conforme, si lo consideras necesario podrás adjuntar un archivo.

06

Selecciona los servicios especiales que deseas que se te proporcionen como: traducción a otra lengua indígena, asistencia de intérpretes, apoyo en lectura de documentos, u otros.

07

Ingresa, de manera opcional, la información con fines estadísticos.