

Acta número 13 (Trece), 25 (Veinticinco) de Junio del 2021 (Dos Mil Veintiuno), reunidos en la sala de Ex Presidentes, a efecto de celebrar la Décima Tercera sesión de carácter ordinaria de la Junta de Gobierno del Instituto de la Juventud en San Pedro Tlaquepaque.

Presidente.- Lcda. Betsabé Dolores Almaguer Esparza, Presidenta Municipal Interina de San Pedro Tlaquepaque.

Buenas tardes, bienvenidos a esta sesión ordinaria de la Junta de Gobierno del Instituto de la Juventud en San Pedro Tlaquepaque, a continuación registrare la asistencia.

Lcda. Betsabé Dolores Almaguer Esparza / Presidenta Municipal Interina de San Pedro de Tlaquepaque (Presente)

Lic. Salvador Ruiz Ayala / Secretario del Ayuntamiento (Presente)

L.C.P José Alejandro Ramos Rosas / Tesorero Municipal (Representación)

Mtro. Francisco Juárez Piña / Regidor / Fracción PRD (Inasistencia) X

Lic. Jaime Contreras Estrada / Regidor / Fracción MC (Presente)

Lic. José Luis Figueroa Meza / Regidor / Fracción PAN (Representación)

Lcda. Daniela Chávez Estrada / Regidora / Fracción Independiente (Representación)

C. Rubén Castañeda Moya / Regidor / Fracción Independiente (Presente)

C. Irma Yolanda Reynoso Mercado / Regidora / Fracción MC (Representación)

C. Silbia Cázares Reyes / Regidora / Fracción PRI (Presente)

Lcda. Alina Elizabeth Hernández Castañeda / Regidora / Fracción MORENA (Inasistencia) X

C. José Luis Sandoval Torres / Regidor / Fracción PAN (Presente)

Lic. Javier López Ruelas / Comisario General de la Policía Preventiva Municipal (Representación)

C. Ma. De Jesús Galván Mora / Directora General del sistema DIF Tlaquepaque (Representación)

C. Sara Esther Cárdenas Garibay / Coordinación General de Construcción de la Comunidad (Presente)

Dra. María Margarita Ríos Cervantes / Directora de Servicios Médicos Municipales (Presente)

Lic. Cecilia Elizabeth Álvarez Briones / Directora del Instituto Municipal de las Mujeres (Presente)

Lic. Carmen Alicia Lozano Alvizo / Directora del Consejo Municipal Contra las Adicciones (Representación)

C. Valeria Pérez Arce del Toro / Directora General del Instituto Municipal de la Juventud en San Pedro Tlaquepaque (Presente)

Si hay quórum legal, por lo que podemos continuar con la sesión.

Kena Hermoso

Se declara formalmente abierta la presente reunión a las 11:46 horas del día viernes 25 de Junio del 2021, y para desahogar la misma se dará lectura al orden del día para su aprobación, sedo el uso de la voz a la Secretaria Técnica de la Junta de Gobierno, C. Valeria Pérez Arce del Toro.

Orden del día

1. Bienvenida, Lista de Asistencia y Verificación de Quórum Legal.
2. Lectura y aprobación del Orden del día.
3. Presentación de Estados Financieros al mes de Mayo 2021.
4. Informe sobre el cargo no reconocido ante HSBC.
5. Informe de Actividades al mes de Junio 2021.
6. Asuntos Varios.
7. Cierre de Sesión

El **PRIMER PUNTO** y el **SEGUNDO PUNTO** del orden del día, ya lo hemos realizado, en vista que se ha nombrado lista de asistencia, verificando quórum legal y aprobando el orden del día.

TERCER PUNTO del orden el día, Presentación de los Estados Financieros al mes de Mayo 2021.

(ANEXO 1, 2 y 3)

CUARTO PUNTO del orden del día, Informe sobre el cargo no reconocido ante HSBC.

Informa la Directora General del Instituto Municipal de la Juventud en Tlaquepaque que en fecha 19 de mayo del presente año, se realizó un cargo no reconocido en la cuenta bancaria electrónica del Instituto de la Juventud, por la cantidad de \$134,500.00 ciento treinta y cuatro mil quinientos pesos; hechos ante los cuales se presentó la denuncia correspondiente ante la Fiscalía del Estado, además de darle seguimiento al trámite de dicho cargo con el apoyo de Sindicatura y la Tesorería Municipal, aunado a ello se presentó un queja ante la Institución Bancaria HSBC y la CONDUSEF.

De igual forma, se les informo que se cambiaron las cuentas bancarias del Instituto Municipal de la Juventud en Tlaquepaque en consecuencia de los hechos anteriormente descritos.

Se adjuntan los anexos consistentes en el Estado de Cuenta de la Cuenta de Cheques correspondiente al Instituto Municipal de la Juventud en Tlaquepaque emitido por la Institución Bancaria HSBC, del cual se desprende el cargo no reconocido por la cantidad de \$134,000.00 ciento treinta y cuatro mil pesos (ANEXO 4)

Denuncia presentada ante la Fiscalía del Estado, por la titular en calidad de Directora General del Instituto Municipal de la Juventud en Tlaquepaque, con motivo del cargo no reconocido en la cuenta correspondiente de la Institución a su cargo. (ANEXO 5)

Carta de Reclamo remitida a Eva García Castañeda, Asesora Estatal de Banca de Gobierno de HSBC MEXICO, S.A. La cual fue presentada ante la Institución Bancaria HSBC. (ANEXO 6)

Kena Hermoso

[Handwritten signatures and notes on the right margin, including 'Junta de Gobierno' and several illegible signatures.]

[Handwritten signatures and notes on the left margin, including 'SECRETARÍA' and several illegible signatures.]

Petición de documentos correspondientes a la transacción no reconocida, así como de los avances de la investigación realizados por la Institución Bancaria HSBC. _____ (ANEXO 7)

Queja presentada por la Titular Valeria Pérez Arce del Toro, ante la Comisión Nacional Para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros; con motivo del cargo no reconocido realizado en la cuenta del Instituto Municipal de la Juventud en Tlaquepaque por la cantidad de \$134,000.00 ciento treinta y cuatro mil pesos. _____ (ANEXO 8)

Oficio 085/2021 dirigido al Lic. Hugo Leal Moya, Síndico del Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque, por medio del cual se le solicito designar un abogado a su cargo a fin de poderle dar seguimiento a la denuncia presentada ante la Fiscalía del Estado por el cargo no reconocido, con carpeta de investigación NUC: D-35615/2021. _____ (ANEXO 9)

Oficio 095/2021 dirigido al Mtro. Francisco Roberto Riverón Flores, Director del Área de Auditoría, Control y Situación Patrimonial del Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque, mediante el cual se informa lo correspondiente al cargo no reconocido realizado en la cuenta del Instituto Municipal de la Juventud en Tlaquepaque y se le remiten los documentos correspondientes a dicho trámite. _____ (ANEXO 10)

Se informa que con motivo de dicho movimiento que no fue reconocido, se solicitó el adelanto de la partida del mes a fin de poder pagar nóminas, impuestos, pensiones etc. Lo que fue resuelto a favor del Instituto por parte de la Tesorería Municipal. _____

QUINTO PUNTO del orden del día, Informe de Actividades al mes de Junio 2021. _____ (ANEXO 11)

Multiple horizontal lines for writing the report content.

Kena Hermoso

Handwritten signature at the top right.

Handwritten signature in the middle right.

Handwritten signature in the lower middle right.

Handwritten signature in the lower right.

Large handwritten signature at the bottom right.

Handwritten notes and signatures on the left margin.

INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD EN TLAQUEPAQUE JALISCO


Estado de Situación Financiera
Al 31/may./2021

Fecha y hora de Impresión | 22/jun./2021
10:44 a. m.




Usr: supervisor
Rep: rptEstadoSituacionFinanciera


	2021	2021
ACTIVO		
ACTIVO CIRCULANTE		
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES	\$211,179.72	\$11,484.94
EFFECTIVO	\$12,785.73	\$11,484.94
BANCOS/ TESORERIA	\$6,004.79	\$11,484.94
DERECHOS A RECIBIR EFFECTIVO O EQUIVALENTES	\$6,780.94	\$0.00
DEUDORES DIVERSOS POR COBRAR A CORTO PLAZO	\$198,393.99	\$0.00
Total de Activos Circulantes	\$211,179.72	\$0.00
ACTIVO NO CIRCULANTE		
BIENES MUEBLES	\$284,761.05	\$11,484.94
MOBILIARIO Y EQUIPO DE ADMINISTRACIÓN	\$246,961.05	\$0.00
MOBILIARIO Y EQUIPO EDUCACIONAL Y RECREATIVO	\$101,962.42	\$0.00
VEHICULOS Y EQUIPO DE TRANSPORTE	\$113,926.63	\$374,877.69
MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS	\$3,350.00	\$59,778.02
ACTIVOS INTANGIBLES	\$27,722.00	\$313,158.27
LICENCIAS	\$37,800.00	\$1,941.40
Total de Activos No Circulantes	\$284,761.05	\$0.00
Total del Activo	\$495,940.77	\$374,877.69
PASIVO		
PASIVO CIRCULANTE		
CUENTAS POR PAGAR A CORTO PLAZO	\$103,015.64	\$11,484.94
RETENCIONES Y CONTRIBUCIONES POR PAGAR A CORTO PLAZO	\$34,515.64	\$11,484.94
Total de Pasivos Circulantes	\$137,531.28	\$22,969.88
PASIVO NO CIRCULANTE		
Total del Pasivo	\$103,015.64	\$11,484.94
HACIENDA PÚBLICA/ PATRIMONIO		
HACIENDA PÚBLICA/PATRIMONIO CONTRIBUIDO	\$271,862.05	\$484,455.83
HACIENDA PÚBLICA/PATRIMONIO GENERADO	\$234,062.05	\$109,578.14
RESULTADOS DEL EJERCICIO (AHORRO/ DESAHORRO)	\$37,800.00	\$372,936.29
RECTIFICACIONES DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$37,800.00	\$1,941.40
RECTIFICACIONES DE RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$37,800.00	\$1,941.40
CAMBIOS EN POLÍTICAS CONTABLES	\$271,862.05	\$1,941.40
EXCESO O INSUFICIENCIA EN LA ACTUALIZACIÓN DE LA HA		
Total Hacienda Pública/Patrimonio	\$374,877.69	\$484,455.83
Total del Pasivo y Hacienda Pública/Patrimonio	\$495,940.77	\$374,877.69



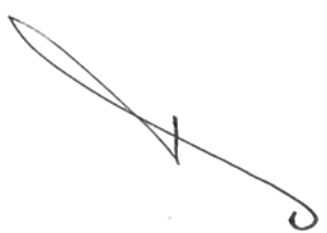
Sergio Escobedo

SR. Vena Hermoso





Miguel Ángel



Miguel Ángel



**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD EN TLAQUEPAQUE
JALISCO**

**Estado de Actividades
Del 01/ene./2021 al 31/may./2021**



Handwritten signature

Usr supervisor
Rep rptEstadoActividades

Fecha y hora de Impresión 24/jun./2021 01:21 p. m.

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
INGRESOS Y OTROS BENEFICIOS		
INGRESOS DE GESTIÓN		
PARTICIPACIONES, APORTACIONES, CONVENIOS, INCENTIVOS DERIVADOS DE LA COLABORACIÓN FISCAL, FONDOS DISTINTOS DE APORTACIONES, TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y SUBVENCIONES, Y PENSIONES Y JUBILACIONES	\$0.00	\$0.00
TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y SUBVENCIONES, Y PENSIONES Y JUBILACIONES	\$637,723.75	\$613,195.80
SUBSIDIOS Y SUBVENCIONES	\$637,723.75	\$613,195.80
OTROS INGRESOS Y BENEFICIOS	\$637,723.75	\$613,195.80
	\$0.00	\$0.00
Total de Ingresos y Otros Beneficios	\$637,723.75	\$613,195.80
GASTOS Y OTRAS PÉRDIDAS		
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO		
SERVICIOS PERSONALES	\$508,145.61	\$401,884.20
MATERIALES Y SUMINISTROS	\$332,151.02	\$335,529.19
SERVICIOS GENERALES	\$90,285.16	\$20,686.40
TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS	\$85,709.43	\$45,668.61
AYUDAS SOCIALES	\$20,000.00	\$0.00
PARTICIPACIONES Y APORTACIONES	\$20,000.00	\$0.00
INTERESES, COMISIONES Y OTROS GASTOS DE LA DEUDA PÚBLICA	\$0.00	\$0.00
OTROS GASTOS Y PÉRDIDAS EXTRAORDINARIAS	\$0.00	\$0.00
INVERSIÓN PÚBLICA	\$0.00	\$0.00
	\$0.00	\$0.00
Total de Gastos y otras Pérdidas	\$528,145.61	\$401,884.20
Resultado del Ejercicio (Ahorro/Desahorro)	\$109,578.14	\$211,311.60

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Kenia Hermoso



**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD EN TLAQUEPAQUE
JALISCO**

**Estados de Resultados
Del 01/may./2021 al 31/may./2021**

Usr supervisor
Rep rptEstadoResultado

Fecha y hora de Impresión 22/jun./2021
11:03 a. m.

	PERIODO 1/may. al 31/may./2021	%	ACUMULADO 01/ene al 31/may./2021	%
INGRESOS Y OTROS BENEFICIOS				
INGRESOS DE GESTIÓN	\$0.00	0.00 %	\$0.00	0.00 %
PARTICIPACIONES, APORTACIONES, CONVENIOS, INCENTIVOS DERIVAI	\$127,544.75	100.00 %	\$637,723.75	100.00 %
TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y SUBVENCIONES, Y PENSIONES	\$127,544.75	100.00 %	\$637,723.75	100.00 %
SUBSIDIOS Y SUBVENCIONES	\$127,544.75	100.00 %	\$637,723.75	100.00 %
OTROS INGRESOS Y BENEFICIOS	\$0.00	0.00 %	\$0.00	0.00 %
Total de Ingresos	\$127,544.75	100.00 %	\$637,723.75	100.00 %
GASTOS Y OTRAS PÉRDIDAS				
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	\$70,823.78	55.52 %	\$508,145.61	79.68 %
SERVICIOS PERSONALES	\$34,016.75	26.67 %	\$332,151.02	52.08 %
MATERIALES Y SUMINISTROS	\$23,998.03	18.81 %	\$90,285.16	14.15 %
SERVICIOS GENERALES	\$12,809.00	10.04 %	\$85,709.43	13.43 %
TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS	\$0.00	0.00 %	\$20,000.00	3.13 %
AYUDAS SOCIALES	\$0.00	0.00 %	\$20,000.00	3.13 %
PARTICIPACIONES Y APORTACIONES	\$0.00	0.00 %	\$0.00	0.00 %
INTERESES, COMISIONES Y OTROS GASTOS DE LA DEUDA PÚBLICA	\$0.00	0.00 %	\$0.00	0.00 %
OTROS GASTOS Y PÉRDIDAS EXTRAORDINARIAS	\$0.00	0.00 %	\$0.00	0.00 %
INVERSIÓN PÚBLICA	\$0.00	0.00 %	\$0.00	0.00 %
Total de Gastos y otras Perdidas	\$70,823.78	55.52 %	\$528,145.61	82.81 %
Ahorro / Desahorro Neto del Ejercicio	\$56,720.97	44.47 %	\$109,578.14	17.18 %

VALERIA PEREZ ARCE DEL TORO
DIRECTORA GENERAL

Kana Hermoso

CUENTA DE CHEQUES
Estado de Cuenta



INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD EN TL
AQUEPAQUE

CR.00204
C30.03-001119-00-XMT
-01
52471
2428

PROL P DE AYZA 195 UNIDAD DEP
HIDALGO TLAQ
45540 TLAQUEPAQUE JALISCO

NÚMERO DE CUENTA
4052079928
NÚMERO DE CLIENTE
49038988
RFC
IMJ1008091A9

CLABE INTERBANCARIA
021320040520799280

RESUMEN DE CUENTAS

▶ Saldo Inicial del Periodo	\$ 93,724.17
▶ Depósitos/ Abonos	\$ 127,544.75
▶ Retiros/Cargos	\$ 214,487.95
▶ Intereses Netos Sin Capital Informativo	\$ 0.00
▶ IVA Informativo	\$ 0.00
▶ Saldo Final del Periodo	\$ 6,780.97
▶ Sucursal	00119
▶ Plaza	03
▶ Días Transcurridos en el mes	31
▶ Periodo del	01/05/2021 al 31/05/2021

La fecha de corte coincide con el periodo indicado
Las tasas de interés son expresadas en términos anuales

Cuenta	Interés Aplicable	Comisiones Cobradas	GAT Nominal	GAT Real
4052079928	0.00%	\$0.00	0.00% Antes de Impuestos	-3.19% Antes de Impuestos

CIFRAS EXPRESADAS EN PESOS MEXICANOS

RESUMEN DE TU CUENTA DE CHEQUES		
Comisiones Cobradas en el Mes		\$ 0.00
Saldo Promedio Mínimo Requerido		\$ 20,000.00
Saldo Promedio en el Mes (promedio de los saldos diarios del periodo)		\$ 62,533.39
Tasa Promedio Nominal		0.0000%
Pago Interés Nominal en el Mes		\$ 0.00
Pago de Interés Nominal en el Año		\$ 0.00
IVA Cobrado		\$ 0.00
ISR Retenido en el Mes		\$ 0.00
ISR Retenido en el Año		\$ 0.00

DETALLE MOVIMIENTOS CUENTA DE CHEQUES No. 4052079928

Día	Descripción	Referencia/ Serial	Retiro/Cargo	Depósito/Abono	Saldo
03	CGO SPEI LIVERPOOL SA CV	08045209 486809	\$ 12,899.00		\$ 80,825.17
06	CGO SPEI MIGUEL HERNANDEZ	08045209 123570	\$ 12,180.00		\$ 68,645.17
06	CGO SPEI ELABORAC MURALES	08045209 177625	\$ 11,368.00		\$ 57,277.17
07	CGO SPEI SERV INTERNET	08045209 219769	\$ 629.00		\$ 56,648.17
11	CGO SPEI ELABORAC MURALES	08045209 138819	\$ 6,000.00		\$ 50,648.17
12	FAC B0D15 SUBSIDIO MAYO 2021 1205218	08045211 135896		\$ 127,544.75	\$ 178,192.92
14	CGO SPEI IPEJAL 1A DE MAY	08045209 193523	\$ 8,721.32		\$ 169,471.60
14	TRANSF SOL X HSBCNET VALERIA PEREZ A	90045629 104951	\$ 7,465.18		\$ 162,006.42
14	CGO SPEI MIGUEL ARIAS M	08045209 204586	\$ 5,693.46		\$ 156,312.96
14	TRANSF SOL X HSBCNET CAROLINA PARADA	90045629 105510	\$ 5,299.47		\$ 151,013.49
14	CGO SPEI GORETTI HDEZ G	08045209 209165	\$ 1,501.24		\$ 149,512.25
14	CGO SPEI MELISSA GARCIA	08045209 211361	\$ 1,601.25		\$ 147,911.00

012000000204000242812



Kana Hermoso

CUENTA DE CHEQUES
Estado de Cuenta



52471

2428

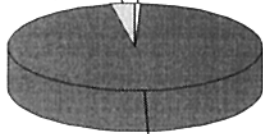
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD EN TL

DETALLE MOVIMIENTOS CUENTA DE CHEQUES No. 4052079928

Día	Descripción	Referencia/ Serial	Retiro/Cargo	Depósito/Abono	Saldo
17	CGO SPEI THERMOGAS SA CV	08045209 613631	\$ 5,000.00		\$ 142,911.00
19	CHEQUE PAGADO	01191053 1835	\$ 1,630.03		\$ 141,280.97
19	TRANSF SOL X HSBCNET 784576	90045629 140658	\$ 134,500.00		\$ 6,780.97

CoDi: Operación procesada por CoDi®

Saldo Final \$6,780.97 Retiro en Efectivo \$1,630.03



Otros Cargos \$212,857.92

Saldo Inicial \$	93,724.17
Saldo Final \$	6,780.97
Comisiones \$	0.00
Retiro en Efectivo \$	1,630.03
Otros Cargos \$	212,857.92

Información SPEI's Enviados durante el periodo del 01/05/2021 al 31/05/2021

Fecha de Operación	Hora de Operación	Participante Receptor	Nombre del Beneficiario *	Cuenta Beneficiaria	Concepto del pago	Monto del pago	Clave de Rastreo	Número de Referencia
03/05/2021	12:42:02	*BBVA BANCOM	DISTRIBUIDO RA LIVRPOOL SA DE CV	00012914002014222862	3073856475273 0993295	\$ 12,899.00	HSBC4868 09	000000000000 01422286
06/05/2021	12:05:45	*BBVA BANCOM	MIGUEL ALEJANDRO HERNANDEZ MEDINA	00012320015353588958	ASESORIA TALLER ARTE URBANO	\$ 12,180.00	HSBC1235 70	000000000000 01210506
06/05/2021	14:45:26	*BAJIO	RG CONTRUCCIO NES ECOLOGICAS SA CV	00030320900013818262	ELABORACIO N DE MURALES	\$ 11,368.00	HSBC1776 25	000000000000 01210506
07/05/2021	14:11:16	*AZTECA	TOTAL PLAY TELECOMUNI CACIONES SA DE	00127180901014617909	TOTAL PLAY SERVICIO POR MAYO	\$ 629.00	HSBC2197 69	000000000000 01210507
11/05/2021	12:42:44	*BAJIO	RG CONTRUCCIO NES ECOLOGICAS SA CV	00030320900013818262	ELABORACIO N DE MURALES	\$ 6,000.00	HSBC1388 19	000000000000 01210511
14/05/2021	10:39:14	*BANSI	BANSI	00060320000980816157	IPEJAL 1A DE MAYO 2021	\$ 8,721.32	HSBC1935 23	000000000000 07410000
14/05/2021	10:52:40	*BANAMEX	MIGUEL ARIAS MALDONADO	00002320700175676143	NOMINA NOMINA 1A DE MAYO 2021	\$ 5,693.46	HSBC2045 86	000000000000 01801816
14/05/2021	10:57:28	*BANCOPPEL	MARIA GORETTI HERNANDEZ GARCIA	00137320103817103653	NOMINA HONORARIOS 1A DE MAYO 2021	\$ 1,501.24	HSBC2091 65	000000000000 01210514
14/05/2021	11:00:43	*BANORTE	MELISSA GARCIA GARIBAY	00072320010273322682	NOMINA HONORARIOS 1A DE MAYO 2021	\$ 1,601.25	HSBC2113 61	000000000000 01210514
17/05/2021	14:33:20	*SANTANDER	THERMOGAS SA DE CV	00014320655073045854	606545 VALES DE GAS	\$ 5,000.00	HSBC6136 31	000000000000 00606545

* Datos no verificados por esta institución
CoDi: Operación procesada por CoDi®

Kena Hermoso

CUENTA DE CHEQUES
Estado de Cuenta



52472

2428

INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD EN TL

Información SPEI's Recibidos durante el periodo del 01/05/2021 al 31/05/2021

Fecha de Operación	Hora de Operación	Participante Emisor	Nombre del Ordenante	Cuenta Ordenante	Concepto del pago	Monto del pago	Clave de Rastreo	Número de Referencia
12/05/2021	11:43:02	BBVA BANCOMEMUNICIPIO DE SAN PED RO TLAQUEPAQUE		00012320001704909116FAC	B0D15 SUBSIDIO MAYO 2021	\$ 127,544.75	002601002 105120000 766628	00000000000 001205218

CoDi: Operación procesada por CoDi®

Aclaraciones: Cargos Objetados por el Cliente

No. Cuenta	Subfolio	Fecha Alta	Monto	Descripción

Mensajes Importantes

Apreciable Cliente

Le informamos que si usted tiene un contrato de banca electrónica celebrado con HSBC, ya sea (i) el Contrato Único de Productos y Servicios Empresariales con número de RECA 0310-437-033756/02-01015-0321 o bien (ii) el Contrato Maestro de Canales Electrónicos con número de RECA 0310-434-020986/06-04665-1019, éstos sufrirán una modificación, la cual entrará en vigor el 30 de junio 2021, Dicha modificación consiste en la incorporación de una cláusula regulatoria relacionada con temas de geolocalización del dispositivo a través del cual se realicen operaciones o servicios en las plataformas de HSBC.

Lo invitamos a consultar los cambios en la documentación contractual de estos contratos a partir del 30 de junio 2021 en la página de CONDUSEF en www.condusef.gob.mx en la sección RECA (Registro de Contratos de Adhesión). Le recordamos que en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones a las condiciones contenidas en el Contrato, usted cuenta con 30 días naturales posteriores a la presente para dar por terminada la relación contractual sin responsabilidad alguna a su cargo y bajo las condiciones pactadas originalmente. Cualquier duda o aclaración contacte a su ejecutivo de cuenta.

Kena HermaSO

CUENTA DE CHEQUES
Estado de Cuenta



[Handwritten signatures]

INFORMACIÓN GENERAL

52472

2428

CONTÁCTANOS

- Para mayor información, aclaraciones, reclamaciones, o sugerencias llama o escribe a **Centro de Atención**:
Teléfono: 55 5721 3390 a nivel nacional
E-mail: mexico_soportec@hsbc.com.mx
- HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Avenida Paseo de la Reforma # 347, Col. Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06500, en México, Ciudad de México (Oficina del Titular), y por correo electrónico mexico_une@hsbc.com.mx o teléfono al 55 5721-5661 desde cualquier parte de la República, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrás acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx, teléfono 55 5340 0999 a nivel nacional.
- GAT:** A la Ganancia Anual Total neta expresada en términos porcentuales anuales, que, para fines informativos y de comparación, incorpora los intereses que generen las operaciones pasivas de ahorro, inversión y otras análogas, que celebren las Instituciones de Crédito con los Usuarios, menos todos los costos relacionados con la operación, incluidos los de apertura, será expresado tanto en términos reales como nominales, de conformidad con las disposiciones que al efecto emita el Banco de México para su cálculo.
- La GAT Real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada.

CONDUSEF

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet www.condusef.gob.mx teléfono 55 5340 0999 a nivel nacional.

¿Pueden cambiar las tasas de interés?

Si, éstas están sujetas a las condiciones de mercado existentes, y sobre todo en tasas de interés variable que están referenciadas a una tasa base (CETES, TIIE, etc.).

¿Cuál es el plazo para presentar una aclaración o reclamación?

En el caso de aclaraciones o reclamaciones sobre cuentas de depósito bancario de dinero a la vista con o sin chequera, con o sin tarjeta de débito hasta por un monto de moneda nacional equivalente a 50,000 UDI, usted cuenta con **90 días naturales** contados a partir de la fecha de corte o de la realización de la operación o servicio, para solicitar la aclaración o reclamación correspondiente.

Consulte nuestro Aviso de Privacidad en www.hsbc.com.mx o en la sucursal HSBC de su preferencia.

[Handwritten signature]

Abreviatura	Significado	Abreviatura	Significado
C/V	COMPRA/VENTA	PF	PERSONA FÍSICA
CDA	INVERSIONES A PLAZO FIJO	PM	PERSONA MORAL
CEI	CONEXIÓN EMPRESARIAL INTERNET	POS	TERMINAL PUNTO DE VENTA
CI	COBRO INMEDIATO	RAP	RECEPCIÓN AUTOMATIZADA DE PAGOS
COM	COMISIÓN	REC./RCDA	RECIBIDO(A)
CPN	CONEXIÓN PARA NEGOCIOS	RET/W/D	RETIRO
CR	TRANSFERENCIA INTERÉS DE CRÉDITO	REV	REVERSO
DEP	DEPÓSITO	S/P	SUBPRODUCTO
DEV	DEVOLUCIÓN	SG	SOBREGIRO
DIV	DIVISAS	SPEI	SISTEMA DE PAGOS ELECTRÓNICOS INTERBANCARIOS
FID.	FIDUCIARIO	SPEUA	SISTEMA DE PAGOS ELECTRÓNICOS DE USO AMPLIADO
INTS/INT	INTERESES	T PROM NOM	TASA PROMEDIO ANUAL
INV./INVERS	INVERSIÓN	TDA	CUENTA DE DEPÓSITO A PLAZO
IVA	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	TDC	TARJETA DE CRÉDITO
LD	LÍNEA DIRECTA	TIP	TRANSFERENCIA INMEDIATA DE PAGOS
OP	ORDEN DE PAGO	TRANSF/TRAN	TRANSFERENCIA
OPI	ORDEN DE PAGO INTERNACIONAL	UDI	UNIDADES DE INVERSIÓN
OTP	CONTRASEÑA ÚNICA	DLLS	DÓLARES



Este producto se encuentra protegido por el IPAB hasta por un monto equivalente a 400 mil UDI por cliente por Institución, lo anterior, de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto. Página web: www.ipab.org.mx

Folio:	Folio del SAT:	Fecha y Hora de Expedición / Emisión:	Fecha y Hora de Certificación:
4052079928	932F120A-97F9-47E6-9806-1300A29FF614	2021-06-01T18:05:48	2021-06-01T18:37:49
Método de Pago:	Forma de Pago:	Número de Cuenta de Pago:	Régimen Fiscal:
PUE - Pago en una sola exhibición	03 - Transferencia electrónica de fondos	000004052079928	601 - General de Ley Personas Morales
Número de Serie de Certificado del Emisor:	Número de Serie de Certificado del SAT:	Lugar de Expedición:	Unidad de servicio
00001000000505899543	00001000000407058485	C.P. 06500	



Sello Digital del Emisor:
IqXVhNQctb64MlyKTGGfay1GA8eahBQKKwEm+Ellqe3Nm3Bp0QhSts6Pv3rr7R/OsYNHgp/2qa4DRIZZ4uBjD6wn+pdwrpRgQl7sWInfeS3efuj hQSlsmQo5Gt2RGvBnLkWzaYGBW6Wo4sQMgkbsWWuv77nNal3evGFNOje8wUWhwLSJ8P+p1FjNhrRp87GCYL18E1Pyp2vZQsgwTe09zTWQMwOOjJCL+BbKGMKwPYC8sku85pEPSzga2rspUOICN1/8oP1M910qe8fwmJN4dgOLkr6ANyEJcP9wFR3zP6UphLq+H1qcn2Kilic0irWFGN0p43sRveuLpCFw==

Cadena Original del Timbre Fiscal Digital del SAT:

||1.1|932F120A-97F9-47E6-9806-1300A29FF614|2021-06-01T18:37:49|IqXVhNQctb64MlyKTGGfay1GA8eahBQKKwEm+Ellqe3Nm3Bp0QhSts6Pv3rr7R/OsYNHgp/2qa4DRIZZ4uBjD6wn+pdwrpRgQl7sWInfeS3efuj hQSlsmQo5Gt2RGvBnLkWzaYGBW6Wo4sQMgkbsWWuv77nNal3evGFNOje8wUWhwLSJ8P+p1FjNhrRp87GCYL18E1Pyp2vZQsgwTe09zTWQMwOOjJCL+BbKGMKwPYC8sku85pEPSzga2rspUOICN1/8oP1M910qe8fwmJN4dgOLkr6ANyEJcP9wFR3zP6UphLq+H1qcn2Kilic0irWFGN0p43sRveuLpCFw==|00001000000407058485||

Sello Digital del SAT:

†YGVhkaelkRIRbaclqAVzW26Me+zSD+zpyK1HBlqUoou35+GjDBEUAmpQkbWmu7WP/vbPs+hwQDixcapy8HKuLwJSShAJ8RwSjYn5 AC1mbpTkrP29MKoXSu4MHp5XkygOvIB5YzldfihQLvuiQVebps5xjfsdfrC2PEmEN7z3Ask9VUG4NGckbY+2X3gyw44tB0U4IztuP73HhE wrlvmjHSJrQRBITSN00LQI67deLSEw2BjYqknDxpjt3zRmAZonFx4WYeXtzv6FZTO/ulBod1anj7uvOc9KDPQWEE4tIUm4klEvyHTBR65Vb Y2H8Euk4lw==

Este documento es una representación impresa de un CFDI

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



[Handwritten signatures]

DENUNCIA

En la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las 17:10 horas del día 19 de Mayo del año 2021, el suscrito Agente del Ministerio Público LICENCIADO ANTONIO MARTINEZ PAREDES, con fundamento por lo dispuesto en el artículo 16, 21 Constitucional, 49, 99, 212, 217 del Código Nacional de Procedimientos Penales, se recibe denuncia de la ciudadano VALERIA PEREZ ARCE DEL TORO, quien refiere los siguientes datos:

Nacionalidad: mexicana
Estado Soltera
Edad: 26 años
Lugar de Origen: Guadalajara Jalisco
Fecha de nacimiento: 17 de enero de 1995
Ocupación: Directora
Escolaridad: Licenciatura
Domicilio: Francisco I. Madero 202
Colonia: Centro en Tlaquepaque
Cruces: Hornos y Florida
Municipio: Tlaquepaque Jalisco
Número Telefónico: 3317176741
Correo Electrónico: vale.1701@hotmail.com
Documento de Identificación: INE 2474094142305

Y, respecto al motivo de su comparecencia, de conformidad con el artículo 49 del Código Nacional de Procedimientos Penales, se le **PROTESTA** para que se conduzca con verdad en lo que va a declarar pues se hace de su conocimiento que el declarar con falsedad ante una autoridad constituye el delito de **FALSEDAD EN DECLARACIONES**, previsto por el artículo 168 del Código Penal del Estado de Jalisco, y se dice enterado de lo anterior, se procede a recabar su denuncia, y enterado(a) de lo anterior, refiere que acude a estas oficinas para denunciar:

NARRACIÓN DE HECHOS

Que soy la Directora del INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD DE SAN PEDRO TLAQUEPAQUE, y que en estos momentos exhibo y agrego copias de oficio numero SA/DIDA,A/288/2018 suscrito por el SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO LICENCIADO SALVADOR RUIZ AYALA, en donde mediante acuerdo 957/2018 se me nombra como directora, y señalo que el día de hoy 19 diecinueve del mes de Mayo del año 2021 dos mil veintiuno y siendo aproximadamente las 14:15 me encontraba en mi oficina ubicada en la calle Pedro De Ayza 195 en la colonia Hidalgo en San Pedro Tlaquepaque y me encontraba en compañía de el contador de Nombre MIGUEL ARIAS MALDONADO la coordinadora de Proyectos CAROLINA GUADAÑLUPE PARADA GONZALEZ, y la encargada de Vinculación UNIVERSITARIA ALMA DELIA GASPAS DE ANDA, y era necesario hacer una transferencia de a cantidad de \$ 1,444.00 pesos moneda nacional esto para el pago de azulejos del baño así como una llave de agua y tubos por lo que estando en mi equipo el

[Handwritten notes and signatures on the left margin]

[Handwritten signatures on the right margin]



Kena Hermoso

[Large handwritten signature at the bottom right]



contador MIGUEL ARIAS ingreso al portal de la Banco HSBC en donde ingreso las claves ingreso normalmente pero cuando llegamos a la pantalla principal y una vez que metimos las claves el equipo se bloqueo y no se podía hacer algún movimiento por lo que después de algunos minutos apagamos el equipo y volvimos a iniciar ingresando de nuevo al portal y de nuevo metimos las claves y al ver el saldo de la cuenta del Instituto y que es la cuenta numero 4052079928 nos dimos cuenta que habian hecho una transferencia a la cuenta 6470450887 por la cantidad de \$ 134,500.00 CIENTO TREINTA Y CUATRO MIL QUINIENTOS PESOS, por lo que de inmediato llamamos al banco para hacer el reporte y ahí nos indicaron que la cuenta a donde habian hecho la transferencia que ya señale nos informaron que era del banco HSBC a nombre de MANUEL sin dar más datos, es por lo que comparezco a esta representación social a efecto de denunciar los hechos antes narrados y que en estos momentos exhibo y agrego la captura de pantalla de movimiento y que ahí se describe la transferencia, es por lo que en estos momentos es mi deseo formular formal querrela en contra de quien o quienes resulten responsables Siendo todo lo que tengo que manifestar, firmo la presente denuncia, previa lectura que le di a la misma.-----

[Handwritten scribbles and marks on the left margin]

[Handwritten signature of the complainant]

Denunciante: _____ AGENCIA DEL MINISTERIO PÚBLICO

~~LICENCIADO ANTONIO MARTINEZ PAREDES
EL AGENTE DEL MINISTERIO PÚBLICO ADSCRITO
A LA FISCALÍA DEL ESTADO DE JALISCO~~

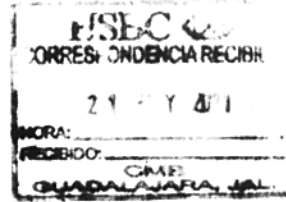
[Handwritten signature]

Kena Hermoso



[Multiple handwritten signatures and marks on the right margin]

MIUVET



EVA GARCÍA CASTAÑEDA
ASESOR ESTATAL BANCA DE GOBIERNO /
ESTADOS Y MUNICIPIOS OCCIDENTE DE HSBC MÉXICO, S. A.
PRESENTE.

Por este medio y aunado a un cordial saludo, presento a Usted, carta reclamatoria en relación al cargo no reconocido a la **cuenta 4052079928**, perteneciente a este **Instituto Municipal de la Juventud en Tlaquepaque**, del cual su servidor **Valeria Pérez Arce del Toro**, soy la presente Titular de la cuenta

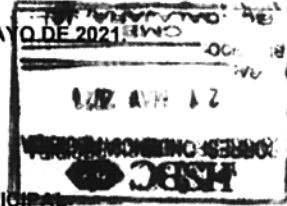
Al respecto hago de su conocimiento que el día 19 de Mayo del año en curso, el C.P. Miguel Arias Maldonado que maneja la cuenta bancaria bajo sus obligaciones y atribuciones como Administrador de este Instituto (y única persona con los conocimientos de accesos a la cuenta bancaria); ingresó a la cuenta bancaria en línea para realizar la alta de un proveedor, al realizar este proceso le pide ingrese código del dispositivo y en ese momento al ingresar el código el equipo de cómputo presentó problemas donde Windows se congela y no responde al ingreso de las páginas de internet, el problema persistió sin poder reiniciar o apagar el equipo de forma normal, por lo que se tuvo que apagar en forma directa del botón de encendido, posteriormente al volver a ingresar se notó que la computadora se encontraba muy lenta en sus procesos se intentó ingresar de nuevo al portal pero al ingresar la primera clave se volvió a congelar la página sin dejar hacer cualquier otra cosa, de nuevo se hizo el proceso de apagarla de forma directa en el botón de encendido y volver a ingresar al portal, en esta ocasión sí permitió el ingreso aunque fue muy lento cada proceso y fue en ese momento cuando se detectó que la cuenta tenía menos saldo y se había realizado una transferencia no reconocida por la cantidad de \$134,500.00. No omito informar que el equipo que se utiliza para consultar regularmente la cuenta bancaria en línea, es el equipo de escritorio personal ubicado en las instalaciones del Instituto, el cual cuenta con protección de seguridad firewall, ingresando desde el explorador de internet Google Chrome.

Cabe mencionar que la computadora presentaba problemas desde unos días anteriores (problemas para abrir programas, el equipo dejaba de funcionar o se bloqueaba); en esta ocasión se presentó el problema después de ingresar al portal de HSBC NET. Por lo cual se procede a realizar las denuncias correspondientes (denuncia telefónica con número de folio de llamada 202102211361).

De lo anterior, solicito su apoyo para proceder con los efectos legales que correspondan para solucionar el problema anteriormente referido

Sin otro particular, me despido de Usted, no sin antes ponerme a sus órdenes para cualquier duda o comentario al respecto al número telefónico 33 3657 5200 o al correo institucional jovenestlaq@gmail.com

ATENTAMENTE
SAN PEDRO TLAQUEPAQUE, JALISCO A 20 DE MAYO DE 2021



VALERIA PÉREZ ARCE DEL TORO
DIRECTORA GENERAL DEL INSTITUTO MUNICIPAL
DE LA JUVENTUD EN SAN PEDRO TLAQUEPAQUE

Direccion Prolongacion Pedro de Ayza No. 195
Colonia Hidalgo, San Pedro Tlaquepaque, C.P. 45540
jovenestlaq@gmail.com
Tel. 36575200

Kena HermaSo

Handwritten signatures and notes on the right side of the page, including 'Marta de la Cruz' and other illegible signatures.

Handwritten signatures and notes on the left side of the page, including 'Sciacydelu' and 'Recibido'.

Large handwritten signature at the bottom right of the page.

EVA GARCÍA CASTAÑEDA
ASESOR ESTATAL BANCA DE GOBIERNO /
ESTADOS Y MUNICIPIOS OCCIDENTE DE HSBC MÉXICO, S. A.
PRESENTE.

Por este medio y aunado a un cordial saludo, solicito a Usted, su apoyo para proporcionarnos el comprobante de operación de la transferencia no reconocida por este Instituto por la cantidad de **\$134,500.00**, a efectos de dar seguimiento a la denuncia presentada por este Instituto ante la Fiscalía del Estado con carpeta de investigación NUC: D-35615/2021 y Contraloría Municipal del H. Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque.

De lo anterior, debido a la llamada telefónica realizada con el Licenciado Ricardo Saúl Careaga López, que hace de nuestro conocimiento que la cuenta anteriormente referida, posiblemente no fue Hackeada.

Por lo antepuesto, agradezco tenga a bien informarnos por escrito de los avances de la investigación realizada por Ustedes, en referencia al cargo no reconocido a la cuenta **4052079928**, perteneciente a este **Instituto Municipal de la Juventud en Tlaquepaque**, por la cantidad de **\$134,500.00** (Ciento treinta y cuatro mil quinientos pesos 00/100 m n.), con fecha del **19 de Mayo del 2021**; la cual fue denunciada al área de Fraudes de su Banca HSBC de forma inmediata (folio de llamada 202102211361), donde de igual forma se informa que Bancanet no permitía el acceso a los datos del movimiento, sin embargo se apreció que la transferencia fue a una cuenta de su misma Banca HSBC, así mismo, se da aviso inmediato al Ejecutivo de nuestra cuenta, al Licenciado Ricardo Careaga quien solicita que realicemos la carta reclamación inicial.

Sin otro particular, me despido de Usted, no sin antes ponerme a sus órdenes para cualquier duda o comentario al respecto al número telefónico 33 3657 5200 o al correo institucional jovenestlaq@gmail.com

ATENTAMENTE
SAN PEDRO TLAQUEPAQUE, JALISCO A 26 DE MAYO DE 2021.

VALERIA PÉREZ ARCE DEL TORO
DIRECTORA GENERAL DEL INSTITUTO MUNICIPAL
DE LA JUVENTUD EN SAN PEDRO TLAQUEPAQUE



Dirección: Prolongación Pedro de Ayza No. 135
Colonia Hidalgo, San Pedro Tlaquepaque, C.P. 45540
jovenestlaq@gmail.com
Tel: 36575200

Kena Hermoso

[Handwritten signatures]

[Handwritten signatures]

[Handwritten signatures]
26/05/21
tambi original
Carlos A Ros

[Large handwritten signature]

[Handwritten scribbles and signature 'Saúl Careaga']

**COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y
DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS,
P R E S E N T E :**

VALERIA PEREZ ARCE DEL TORO, por mi propio derecho, señalando para oír y recibir todo tipo de documentos y notificaciones en el correo electrónico: JOVENESTLAQ@GMAIL.COM y con Domicilio en México PEDRO DE AYZA No. 195 Int. C.P.45540, Hidalgo, Tlaquepaque Jalisco, ante esta Comisión Nacional, con el debido respeto comparezco y expongo.

Que por medio del presente escrito, vengo a presentar mi solicitud de queja en contra de HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC., de quien solicito las siguientes:

HECHOS

Descripción de la Solicitud:

Al respecto hago de su conocimiento que el día 19 de Mayo del año en curso, el C.P. Miguel Arias Maldonado que maneja la cuenta bancaria bajo sus obligaciones y atribuciones como Administrador de este Instituto (y única persona con los conocimientos de accesos a la cuenta bancaria); ingresó a la cuenta bancaria en línea para realizar la alta de un proveedor, al realizar este proceso le pide ingrese código del dispositivo y en ese momento al ingresar el código el equipo de cómputo presento problemas donde Windows se congela y no responde al ingreso de las páginas de internet, el problema persistió sin poder reiniciar o apagar el equipo de forma normal, por lo que se tuvo que apagar en forma directa del botón de encendido, posteriormente al volver a ingresar se notó que la computadora se encontraba muy lenta en sus procesos se intentó ingresar de nuevo al portal pero al ingresar la primera clave se volvió a congelar la página sin dejar hacer cualquier otra cosa, de nuevo se hizo el proceso de apagarla de forma directa en el botón de encendido y volver a ingresar al portal, en esta ocasión sí permitió el ingreso aunque fue muy lento cada proceso y fue en ese momento cuando se detectó que la cuenta tenía menos saldo y se había realizado una transferencia no reconocida por la cantidad de \$134,500.00; inmediatamente se realiza un intento por generar el comprobante de transferencia que debiera de generar el sistema, pero no lo permitió por lo que se realiza una captura de pantalla que se les anexa en el apartado de estado de cuenta o similar.

PRETENSIONES

Como consecuencia de lo narrado en el hecho anterior, solicito que HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. presente todos los documentos con los que acredite los hechos.

Por lo anterior, a esta Comisión Nacional, atentamente pido se sirva:

PRIMERO.- Tener por presentada, en términos de este escrito, mi formal reclamación en contra de HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC., de quien pido el cumplimiento de la prestación señalada en el presente ocuroso.

SEGUNDO.- Se requiera a HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC., para que presente con el informe de Ley, los documentos con los que sustente sus manifestaciones.

PROTESTO LO NECESARIO

VALERIA PEREZ ARCE DEL TORO

Kena Hermoso

Comunidad
TLAQUEPAQUE
MUNICIPIO MUNICIPAL
DE LA JOVENTUD



INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD EN TLAQUEPAQUE
<facturas.juventudtlaq@gmail.com>

Fwd: Aviso CONDUSEF MARGO

Jóvenes Tlaquepaque <jovenestlaq@gmail.com>
Para: facturas.juventudtlaq@gmail.com

10 de junio de 2021, 14:45

----- Forwarded message -----
De: <no-reply@condusef.gob.mx>
Date: jue, 10 de jun. de 2021 a la(s) 13:33
Subject: Aviso CONDUSEF MARGO
To: <jovenestlaq@gmail.com>



USUARIO: VALERIA PEREZ ARCE DEL TORO
FOLIO MARGO: 2021/QE/065272-150

Estimado Usuario, te informamos que tu queja fue admitida y será enviada a la Institución Financiera correspondiente para que sea atendida.
Te recomendamos estés atento a tu correo electrónico en todo momento para conocer el avance de tu asunto.

Para CONDUSEF tu SEGURIDAD es lo más importante.

ATENTAMENTE
MARGO CONDUSEF

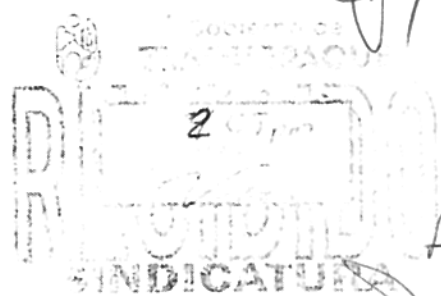
Kena Hermoso

INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD

San Pedro Tlaquepaque

OFICIO 085/2021

LIC. HUGO LEAL MOYA
SINDICO DEL H. AYUNTAMIENTO
DE SAN PEDRO TLAQUEPAQUE
PRESENTE



Por este medio y aunado a un cordial saludo, solicito a Usted, su amable apoyo para poder instruir a un abogado a su digno cargo para llevar el proceso legal que nos afecta en relación a la carpeta de investigación NUC: D-35615/2021 ante la Fiscalía del Estado, en referencia a un cargo no reconocido a la cuenta 4052079928, perteneciente a este Instituto Municipal de la Juventud en Tlaquepaque. Lo anterior, con la finalidad de contar con la representación legal correspondiente.

Sin otro particular, me despido de Usted, no sin antes ponerme a sus órdenes para cualquier duda o comentario al respecto.

ATENTAMENTE
SAN PEDRO TLAQUEPAQUE, JALISCO A 27 DE MAYO DE 2021.

VALERIA PÉREZ ARCE DEL TORO
DIRECTORA GENERAL DEL INSTITUTO MUNICIPAL
DE LA JUVENTUD EN SAN PEDRO TLAQUEPAQUE

Kena Hermoso

Dirección Prolongación Pedro de Ayza No. 195
Colonia Hidalgo, San Pedro Tlaquepaque C.P. 45540
juvenestlaq@gmail.com
Tel: 36575200

[Handwritten signature]
Reporte de Leal

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

MUNICIPIO DE SAN PEDRO TLAQUEPAQUE

MUNICIPIO DE SAN PEDRO TLAQUEPAQUE

MTR. FRANCISCO ROBERTO RIVERÓN FLORES
DIRECTOR DE ÁREA DE AUDITORIA, CONTROL Y SITUACIÓN
PATRIMONIAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SAN PEDRO TLAQUEPAQUE
PRESENTE

OFICIO 095/2021

Por este medio y aunado a un cordial saludo, remito a Usted, en respuesta a su requerimiento con número de oficio DAC-031/2021, la siguiente información:

1. Anexo Acta circunstanciada de Hechos de lo acontecido el día 19 de Mayo 2021.
2. Anexo copia certificada de los resguardos de usuarios y claves bancarias.
3. Respecto a la gestión ante el banco para los usuarios y claves nuevas de acceso a la cuenta; se hace de su conocimiento que por parte del Banco fue suspendida preventivamente el perfil de usuario, sin embargo, el Director de Egresos de este Municipio, David Mendoza Pérez, nos hace recomendación de generar una nueva cuenta bancaria, por lo que se creó una nueva cuenta.
4. Informo que se desconoce la fecha exacta en la que se crea el usuario de cuenta, toda vez que el administrador toma el resguardo de la misma en Diciembre del 2016, no obstante, en Agosto del 2018, por cambio del representante directivo, se realiza cambios de representante legal y contraseña.
5. Como ya se hizo mención en el punto 3 del presente oficio, se informa que no ha sido cancelada por fines de investigación, sin embargo, se solicitó la apertura de una nueva cuenta para continuar con las labores correspondientes de este Instituto.
6. Anexo copia del oficio dirigido a Eva García Castañeda, Asesor Estatal Banca de Gobierno de Estados y Municipios de Occidente de HSBC México S.A., donde se requiere el comprobante de operación de la transferencia no reconocida, toda vez que el sistema de la Banca, no nos generó el comprobante de transferencia, por lo que se realizó una captura de pantalla donde se aprecia la transferencia, la cual le anexo.
7. Informo que de forma verbal, se hizo del conocimiento a la Jefatura de Gabinete, Tesorería Municipal y Sindicatura, posteriormente, se remite oficio a la Sindicatura para solicitar asesoría legal y apoyo para el trámite de la denuncia presentada ante la Fiscalía del Estado. Anexo oficio.
8. Anexo copia del reporte de movimientos de la cuenta con fecha del 01 de Marzo al 01 de Junio del 2021.
9. Anexo copia del reporte de movimientos de la cuenta con fecha del 01 de Marzo al 01 de Junio del 2021.

Sin otro particular, me despido de Usted, no sin antes ponerme a sus órdenes para cualquier duda o comentario al respecto.

ATENTAMENTE

SAN PEDRO TLAQUEPAQUE, JALISCO A 04 DE JUNIO DE 2021.

VALERIA PÉREZ ARCE DEL TORO
DIRECTORA GENERAL DEL INSTITUTO MUNICIPAL
DE LA JUVENTUD EN SAN PEDRO TLAQUEPAQUE

Dirección: Prolongación Pedro de Ayza No. 195
Colonia Hidalgo, San Pedro Tlaquepaque, C.P. 45540
juvenestlag@gmail.com
Tel. 36575200

RECIBIDO
DIRECCIÓN DE ÁREA DE AUDITORIA, CONTROL Y SITUACIÓN PATRIMONIAL
SAN PEDRO TLAQUEPAQUE, JALISCO A 04 DE JUNIO DE 2021

San Pedro Tlaquepaque
2018 - 2021

[Handwritten signatures and notes on the right side of the page, including a signature at the top right and several others along the right margin.]

[Handwritten notes and scribbles on the left side of the page.]

INFORME DE ACTIVIDADES ENERO – JUNIO 2021

Seccional

Kena Hermoso

PROGRAMA	DESCRIPCION	ALCANCE
BECAS Y CONVENIOS	COADYUVAR A CUMPLIR EL COMPROMISO DE DISMINUIR EL REZAGO EDUCATIVO DE LOS JÓVENES DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO TLAQUEPAQUE, RENOVANDO CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON DIVERSAS INSTITUCIONES PRIVADAS DESDE PREPARATORIA, DIPLOMADOS, TALLERES DE HABILIDADES ARTÍSTICAS, GASTRONÓMICAS Y DE IDIOMAS, OTORGANDO A LAS Y LOS JOVENES BECAS DE DESCUENTO EN COLEGIATURAS.	27 BECAS DE DESCUENTO Y SE FIRMARON 3 CONVENIOS UNO DE ESTOS FUE CON SALME A FIN DE OTORGAR ATENCION PSIQUIATRICA GRATUITA A JOVENES DEL MUNICIPIO.
SANAMENTE	EL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD A TRAVES DE SU LINEA TELEFONICA DE ATENCION PSICOLOGICA HA DETECTADO PROBLEMAS DE DEPRESION, VIOLENCIA Y DIVERSOS TRANSTORNOS EN JOVENES A LOS CUALES SE LES HA DADO LA ATENCION REQUERIDA.	SE HAN BRINDADO 185 CONSULTAS A JOVENES QUE VAN DESDE INFORMACION GENERAL, SEGUIMIENTO A CASOS DE DEPRESION, ANSIEDAD E INTERVENCION EN CRISIS.
QUERERTE ES PREVENIR/DKT	A TRAVÉS DEL PROGRAMA QUERERTE ES PREVENIR , SE INTENTAN DISMINUIR EMBARAZOS EN ADOLESCENTES Y ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN SEXUAL, IMPARTIMOS CHARLAS INFORMATIVAS DE MANERA VIRTUAL EN COMUNIDADES ESCOLARES DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO TLAQUEPAQUE, ASÍ COMO PARA LA POBLACION EN GENERAL.	SE HA LOGRADO IMPACTAR A 3636 JOVENES DE ENTRE 13 Y 18 AÑOS
VOLUNTARIADO JUVENIL	A TRAVÉS DEL VOLUNTARIADO JUVENIL SE REALIZA LA RECUPERACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS DETERIORADOS, CON LA FINALIDAD DE GENERAR LA APROPIACIÓN DE LOS ESPACIOS POR PARTE DE LOS JÓVENES.	358 JOVENES
PAREJA ES PAREJO	CHARLAS INFORMATIVAS SOBRE IGUALDAD DE GÉNERO, VIOLENCIA EN EL NOVIAZGO Y BULLYING, A TRAVÉS DE LAS CUALES LOGRAMOS CREAR LA CULTURA DE RESPETO EN ELLOS, LAS CUALES FUERON IMPARTIDAS DE MANERA VIRTUAL A TRAVES DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD.	1144 JOVENES INTERACTUARON
MI REGLA MIS REGLAS	EL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD HA CREADO LA PRESENTE CAMPAÑA, A EFECTO DE QUE LAS MUJERES JÓVENES DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO TLAQUEPAQUE, PUEDAN TENER ACCESO A PRODUCTOS HIGIÉNICOS Y SEGUROS QUE ABSORBAN EL SANGRADO, ASÍ COMO ESPACIOS PARA BRINDARLES INFORMACIÓN REFERENTE A CADA UNO ESTOS PRODUCTOS, ATENDIENDO A QUE	995 JOVENES INTERACTUARON EN LAS CHARLAS INFORMATIVAS. 120 JOVENES SE BENEFICIARON CON KITS DE COPAS MENSTRUALES.











Elvira

[Signature]

[Signature]

[Signature]

	<p>LA HIGIENE MENSTRUAL ES ESENCIAL PARA LA SALUD, LA EDUCACIÓN, LA MOVILIDAD Y LA SEGURIDAD FEMENINA. LAS CHARLAS INFORMATIVAS SE REALIZARON VIA VIRTUAL A TRAVES DEL FACEBOOK DEL IMJUVEY.</p>	<p>75 JOVENES SE BENEFICIARON CON PAQUETES DE TOALLAS FEMENINAS.</p>
<p>REUTILIZARTE</p>	<p>SE REALIZO UN CONCURSO DE ARTE URBANO EN DONDE SE RECUPERARON CESTOS DE BASURA DETERIORADOS, A TRAVES DE ARTE URBANO, LOS CUALES SE COLOCARON EN LA UNIDAD DEPORTIVA DE LA ASUNCION, INCENTIVANDO EL CUIDADO Y LA RECUPERACIÓN DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO.</p>	<p>6 CESTOS DE BASURA 30 ASISTENTES</p>

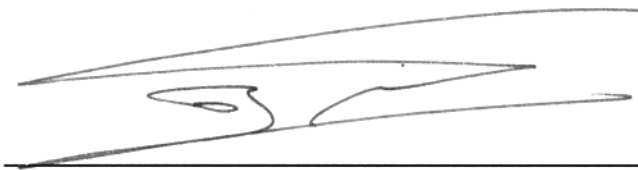


SEXTO PUNTO del orden del día, Asuntos Varios.

Una vez agotado el orden del día y no habiendo más asuntos a tratar, se da por concluida esta Décima Tercera Sesión ordinaria de la Junta de Gobierno del Instituto Municipal de la Juventud en San Pedro Tlaquepaque siendo las _____ 12:06 horas _____



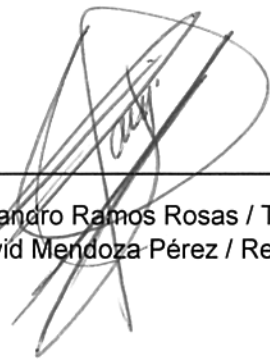
Lcda. Betsabé Dolores Almaguer Esparza / Presidenta Municipal Interina de San Pedro Tlaquepaque



Lic. Salvador Ruiz Ayala / Secretario del Ayuntamiento



L.C.P José Alejandro Ramos Rosas / Tesorero Municipal
L.C.P. David Mendoza Pérez / Representación

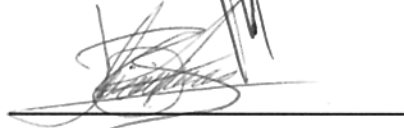


Kena Hermoso

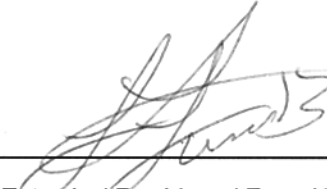
Mtro. Francisco Juárez Piña / Regidor / Fracción PRD
Kena Paulina Hermoso Suarez / Representación



Lic. Jaime Contreras Estrada / Regidor / Fracción MC



Lic. José Luis Figueroa Meza / Regidor / Fracción PAN
José Everardo Barrios Ortega / Representación



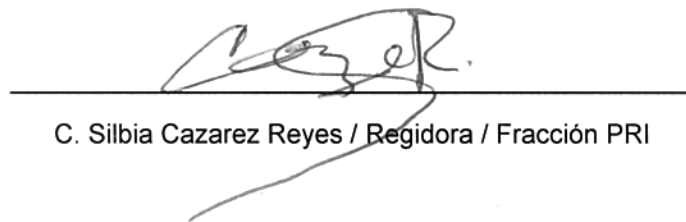
Lcda. Daniela Chávez Estrada / Regidora / Fracción Independiente
C. Felipe de Jesús Castillo Benavides / Representación



C. Rubén Castañeda Moya / Regidor / Fracción Independiente



Mtro. Irma Yolanda Reynoso Mercado / Regidora / Fracción MC
C. María de Lourdes Guevara Hernández / Representación



C. Silbia Cazarez Reyes / Regidora / Fracción PRI



Lcda. Alina Elizabeth Hernández Castañeda / Regidora / Fracción MORENA

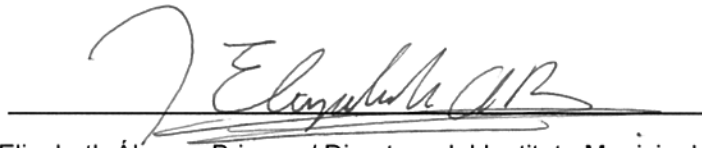
C. José Luis Sandoval Torres / Regidor / Fracción PAN

Lic. Javier López Ruelas / Comisario General de la Policía Preventiva Municipal de San Pedro
Tlaquepaque
Ernesto Enrique Aceves Plascencia / Representación

C. Ma. De Jesús Galván Mora / Directora General del Sistema DIF Tlaquepaque
Lcda. Margarita Guadalupe Barba Reynoso / Representación

C. Sara Esther Cárdenas Garibay / Coordinadora General de Construcción de la Comunidad

Sara Esther Cárdenas Garibay
Dra. María Margarita Ríos Cervantes / Directora de Servicios Médicos Municipales



Lcda. Cecilia Elizabeth Álvarez Briones / Directora del Instituto Municipal de las Mujeres



Psic. Carmen Alicia Lozano Alvizo / Directora del Consejo Municipal contra las Adicciones
Lcda. Shaira Valeria Morales Jaime / Representación



C. Valeria Pérez Arce del Toro / Directora General del Instituto Municipal de la Juventud en San Pedro Tlaquepaque

